



Josep Gendra i Hom

Psicólogo | Coach | Formador

Taller

LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES



Colegio de Mediadores
de Seguros de Castellón



OBJETIVO

El tiempo y los acontecimientos corren deprisa. El mundo cambia, nuestro entorno cambia y nuestro sector cambia. El Mercado cambia y cada vez lo hace más deprisa... ¡y los Clientes con él! En el fondo ya no se trata de cómo me adapto a los Clientes, a la Legislación, a las Tecnologías, a las exigencias del mercado, al cambio en la gerencia de riesgos o al cambio de procesos de las Entidades Aseguradoras...

El reto del Mediador de Seguros de hoy es saber cómo generar el Cambio. Se trata de *cambiar en el cambio* por voluntad propia y no por obligación.

En este Taller trabajaremos todo aquello que necesitamos saber sobre el Cambio: el propio y el de nuestros equipos. También desde la Neurociencia descubriremos de qué forma nuestro cerebro nos ayuda o nos pone trabas en el cambio, o cómo podemos ayudar a cambiar a las personas de nuestro entorno, ya sean Clientes, Empleados o Compañeros de trabajo.

Este camino de Cambio Personal y Profesional lo recorreremos a través de “*Los 7 Amigos del Cambio*” y conoceremos de primera mano cuáles son los factores que intervienen en un Cambio Organizacional Complejo.

RESULTADOS

Se trata de hallar el camino del Cambio de la mejor manera posible y saber vencer los peores miedos, saltar las barreras más altas y saber decidir cuál es el mejor camino a seguir.

Cambio es Toma de Decisiones y este Taller te ayudará a hacerlo desde tus Conocimientos, Habilidades y Actitudes como Mediador de Seguros y Empresario que está expuesto a aquello de “*Renovarse o Morir*”.

Según Darwin, “no son las especies más fuertes las que sobreviven, sino las que mejor saben adaptarse al cambio en su entorno”.



INFORMACIÓN ADICIONAL

¡Descubre los secretos del Cambio y las palancas para conseguirlo sin miedo! Aunque no hay fórmulas mágicas ni café para todos... Por lo tanto, es una acción formativa que requiere una alta implicación por parte del alumno en su compromiso individual de mejora. Se trabajará desde el respeto mutuo, la comprensión y la total libertad tanto de expresión como de colaboración para compartir pensamientos, sentimientos y emociones. ¡Se trata de aprendizaje colaborativo!

ESPECIALMENTE DEDICADO A...

Ya seas Corredor de Seguros, Agente Exclusivo ó Vinculado, Titular, Empleado o Directivo de una empresa de Mediación en Seguros, de Entidad Aseguradora o de empresa del Sector Asegurador, este Taller es para ti.

CONTENIDOS

- ¿Qué es el Cambio?
- ¿Por qué Fases pasa una persona en un Proceso de Cambio?
- ¿Cuáles son los 7 Amigos del Cambio?
- ¿Cómo se gestiona un Cambio Organizacional Complejo?

MÁS DATOS

Taller que acredita 2 horas lectivas de Formación certificadas en total

DIA

JUEVES 27 DE ABRIL DE 2023

LUGAR DE IMPARTICIÓN

**Colegio de Mediadores
de Seguros de Castellón**

HORARIO

DE 16 A 18H.

Josep Gendra i Hom

Executive Coach, Psicólogo y Formador

Licenciado en Psicología de la Educación por la Universidad Autónoma de Barcelona. Máster en Coaching y Liderazgo Personal por la Universidad de Barcelona. Especialista en Coaching de Equipos por la ICC (International Coaching Community). Certificado en Coaching Comercial de ICF por la Cámara Internacional de Empresarios de Barcelona. Postgrado en Gestión Rentable de Clientes y Marketing Relacional por Esade. Diplomado en Contabilidad Analítica y Finanzas por la Universidad de Barcelona. Curso de Especialización en Dirección de Recursos Humanos por la Universidad Europea Miguel de Cervantes. Especialista en Neurocoaching por la International Coaching Federation. Psicoterapeuta Racional-Emotivo Conductual por el Albert Ellis Institute NY.



Como docente, es profesor del Máster en Dirección de Entidades Aseguradoras y Financieras de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Barcelona, módulo de Marketing, Publicidad, Dirección Comercial y RR.HH. así como profesor de las mismas materias en el grado ADE de La Salle-Universitat Ramon Llull; ha sido profesor del Curso Superior Grupo A del Centro de Estudios del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros de España y profesor del Máster en Coaching y Liderazgo Personal de la Facultad de Psicología Social en la Universidad de Barcelona. Es profesor de la Master Class sobre Neuroventas y Neuromanagement en la Certificación de la Sales Business School de Madrid. Colabora altruistamente como Titular de la Asesoría del Área de Personas del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona.

Como profesional en el sector, inició su carrera hace casi 30 años como gerente comercial en Vitalicio Seguros, donde ejerció también como Responsable de Administración Comercial, Responsable de Formación, Responsable de Redes Especialistas de Venta y Director de Sucursal. Después ya en Imperio Seguros continuó su carrera como Director Comercial, Marketing y Recursos Humanos. Ha trabajado también en Correduría de Seguros y como Gerente del Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona.

Hoy ejerce como Responsable de Formación de Negocio en la Dirección de Gestión del Talento en Reale Seguros, donde desempeñó también el cargo de Director Territorial.



<https://mentesalacarta.com/conferencistas-capacitadores-coaches/josep>



<https://www.linkedin.com/in/josep-gendra-i-hom/>



<https://psicologiaymente.com/psicologos/2054954/josep-gendra-i-hom>

JOSEP GENDRA HOM
COL·LEGIAT: 26525

